

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS PELAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
BULAN NOVEMBER 2024**



PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS LAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
BULAN NOVEMBER 2024**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	Survei Harian atas layanan Pengadilan Negeri Muara Enim di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bulan November 2024 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum	<p>Hasil survey harian dari 43 responden atas pelayanan yang telah diberikan oleh Pengadilan Negeri Muara Enim dengan memilih salah satu kotak penilaian atas meja layanan di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Negeri Muara Enim Bulan November 2024 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum pada tablet survey yang berada di ruangan PTSP Pengadilan sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Meja Layanan Pidana 19 responden dengan rincian sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 19 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 1 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; 2. Meja Layanan Hukum 17 responden dengan rincian sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 17 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 1 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; 3. Meja Layanan Perdata 6 responden dengan rincian sebagai berikut: 	<ul style="list-style-type: none"> - Hasil dari survey harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna layanan Pengadilan Negeri Muara Enim dan petugas PTSP diharapkan selalu menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan standar pelayanan yang telah ditetapkan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat - Pejabat PTSP dan Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin.

		<ul style="list-style-type: none">- Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 5 responden;- Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 1 responden;- Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden;- Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden;	
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Muara Enim, 03 Desember 2024
Panitera Muda Hukum



Arman S.H

NIP. 19701008 199203 1 002

**REKAPITULASI HASIL SURVEY HARIAN
BULAN NOVEMBER TAHUN 2024**

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 28 November 2024 13:37:25 WIB
2	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 28 November 2024 11:41:30 WIB
3	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 28 November 2024 11:34:29 WIB
4	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 26 November 2024 14:02:45 WIB
5	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 25 November 2024 11:00:56 WIB
6	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	PUAS	Kamis, 21 November 2024 14:14:09 WIB
7	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 21 November 2024 10:58:42 WIB
8	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 21 November 2024 10:51:41 WIB
9	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 21 November 2024 10:40:10 WIB
10	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 20 November 2024 14:56:39 WIB
11	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 20 November 2024 13:46:38 WIB
12	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 20 November 2024 13:37:40 WIB
13	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 13 November 2024 14:47:12 WIB
14	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 13 November 2024 14:39:26 WIB
15	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 12 November 2024 16:03:09 WIB
16	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 8 November 2024 16:25:03 WIB
17	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 7 November 2024 16:07:48 WIB
18	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 6 November 2024 14:33:58 WIB
19	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 6 November 2024 14:25:43 WIB
20	PERDATA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 26 November 2024 10:52:43 WIB
21	PERDATA	Pengadilan Negeri Muara Enim	PUAS	Kamis, 21 November 2024 14:00:19 WIB
22	PERDATA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 21 November 2024 11:21:36 WIB
23	PERDATA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 19 November 2024 13:47:02 WIB
24	PERDATA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 7 November 2024 15:55:03 WIB
25	PERDATA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 6 November 2024 14:09:04 WIB
26	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 25 November 2024 13:36:51 WIB
27	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 25 November 2024 11:38:39 WIB
28	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 22 November 2024 11:04:50 WIB

29	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	PUAS	Kamis, 21 November 2024 14:26:01 WIB
30	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 21 November 2024 11:18:43 WIB
31	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 15 November 2024 10:45:32 WIB
32	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 14 November 2024 15:29:55 WIB
33	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 14 November 2024 15:24:29 WIB
34	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 14 November 2024 14:17:12 WIB
35	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 14 November 2024 14:10:50 WIB
36	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 13 November 2024 15:09:49 WIB
37	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 13 November 2024 15:01:02 WIB
38	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 12 November 2024 11:17:57 WIB
39	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 7 November 2024 16:02:28 WIB
40	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Rabu, 6 November 2024 11:23:25 WIB
41	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 5 November 2024 15:34:13 WIB
42	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 5 November 2024 13:39:11 WIB
43	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 4 November 2024 15:29:22 WIB

Meja Pelayanan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas
PIDANA	0	0	1	18
PERDATA	0	0	1	5
HUKUM	0	0	1	17